

**Политика в области качества Акционерного общества
"Научно-Технический Центр Эксплуатации и Ресурса Авиационной Техники"**

Наша **политика** в области качества базируется на **видении** Акционерного общества "Научно-Технический Центр Эксплуатации и Ресурса Авиационной Техники" как развивающейся и преуспевающей организации с квалифицированным и мотивированным персоналом.

Наша **миссия** - техническое содействие поддержанию работоспособности авиационной техники и ВВТ за счет технического диагностирования и сервисного обслуживания с целью продления ресурсов (сроков службы) изделий

Наша **стратегическая цель** - занятие устойчивого положения на рынке услуг по техническому диагностированию авиационной техники, в том числе двойного назначения, и ВВТ за счет качества оказываемых услуг, постоянного освоения новых форм и способов оказания услуг и привлечения новых потребителей (заказчиков).

Политика в области качества реализуется за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон;
- выполнения всех обязательств перед потребителями;
- стремления превзойти ожидания потребителей;
- эффективного использования всех видов ресурсов.

Основные намерения и направления в области качества:

- расширение сферы оказываемых услуг с ориентацией на перспективные требования;
- улучшения качества оказываемых услуг;
- повышение конкурентоспособности организации;
- расширение рынка оказания услуг;
- обеспечение результативности проводимых мер, направленных на обеспечение качества продукции и предупреждение отклонений от заданных требований;
- внедрение современного оборудования и информационных технологий;
- вовлечение всех сотрудников организации в процесс управления качеством;
- совершенствование профессиональной подготовки каждого сотрудника организации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- обеспечение устойчивого финансового состояния организации, стабильной занятости персонала и его социальной защищенности.

Для реализации намерений в области качества Генеральный директор и руководство организации берут на себя следующие **обязательства**:

- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- обеспечивать качество оказываемых услуг с учетом требований заказчиков, а также других заинтересованных сторон;
- не принимать решений и действий, противоречащих политике в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам;
- стимулировать сотрудников организации на качество выполняемых работ.

Основные принципы деятельности:

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных для принятия эффективных решений;
- применение риск-ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей - оценка качества работы.

Генеральный директор

О.В. Калашников

14.01.2022 г.